



Hogrefe ist eine international tätige, führende Verlagsgruppe im Bereich der Psychologie. Das Verlagsprogramm umfasst Bücher, Zeitschriften und psychologische Testverfahren in einer Vielzahl von Sprachen. Dazu bieten wir Consulting, Seminare und spezifische elektronische Lösungen an. Am Hauptsitz in Göttingen suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt, zunächst befristet für 24 Monate und in Vollzeit, einen

## **Vertriebssachbearbeiter (m/w/d) für den Bereich Zeitschriftenvertrieb (Print und Digital)**

### **Ihre Aufgaben**

- Betreuung unserer deutsch- und englischsprachigen Zeitschriftenkunden
- Angebotserstellung, Auftragsbearbeitung und Verwaltung unseres Abonnementgeschäfts
- Kundensupport bei der Nutzung unserer digitalen Produkte
- Stammdatenpflege
- Selbstständiges Reklamationsmanagement

### **Ihr Profil**

- Kaufmännische Ausbildung und Erfahrung im Innendienst mit Verwaltungstätigkeiten
- Gute kommunikative Fähigkeiten in Deutsch und Englisch
- Sichere MS-Office-Kenntnisse und hohe Affinität zu IT-Anwendungen
- Starke Serviceorientierung und Spaß am Umgang mit Kunden

### **Wir bieten Ihnen**

- Modernes und gut ausgestattetes Arbeitsumfeld auf der Siekhöhe Göttingen
- Umfangreiches Weiterbildungsprogramm
- Hogrefe Card (Bonus in Form des steuerfreien Sachbezugs)
- Regelmäßige Teamevents

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

